

Wyniki BADANIA SATYSFAKCJI RODZICÓW 2025 / 2026

Kwestionariusze anonimowych ankiet rozdano rodzicom dzieci uczęszczających do poszczególnych żłobków w czerwcu 2026 r..

1 kwestionariusz / 1 dziecko

MIEJSKI ŻŁOBEK NR 3

Oddano 15 ankiet – 38 % uczęszczających

1. **Pytanie nr 1** stanowi metryczkę w celu przypisania do respondentów do poszczególnych żłobków.
2. **Pytanie nr 2** określa czas pobytu dziecka w żłobku :
 - do roku – 66 %
 - powyżej roku – 34 %
3. Na otwarte **pytanie nr 3** – z jakiego powodu wybrano nasz żłobek ?

Najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- a) Dostępność blisko miejsca zamieszkania – 87%
- b) Dobre opinie – 34 %
- c) Rodzice wskazywali również na takie aspekty dotyczące przyczyn wyboru żłobka jak :
 - Poprzednie doświadczenia- korzystali wcześniej – 2 osoby
 - Dieta i jadłospis – 2 osoby
 - Opiekunki – 2 osoby
 - Zajęcia dla dzieci – 1 osoba
 - Warunki – 1 osoba
 - Bezpieczeństwo – 1 osoba
 - Publiczna placówka – 1 osoba
 - brak ekranów, opiekunki skupiają się na dzieciach – 1 osoba
 - mniej osób oczekujących , mniejsza lista rezerwowa – 1 osoba
4. Odpowiedzi na **pytanie nr 4** – o poziom zadowolenia z usług żłobka :
 - a) Wysoki – 87 %
 - b) Raczej wysoki – 13%
 - c) Raczej niski – 0 %
 - d) Niski - 0%
5. Odpowiedzi na **pytanie nr 5** Z jakim nastawieniem Państwa dziecko chodzi do Żłobka?
 - a) bardzo chętnie – 74%
 - b) zazwyczaj chętnie – 26%

- c) zazwyczaj niechętnie – 0%
- d) bardzo niechętnie – 0%

6. Na **pytanie nr 6** „Czy w czasie pobytu dziecka w Żłobku zauważyliście postępy w jego rozwoju w takich obszarach jak” najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- umiejętności samoobsługi – 74 %
- sprawność motoryczna – 74 %
- kontakty z rówieśnikami i otoczeniem – 67%
- umiejętności językowe – 60%
- kompetencje poznawcze i sensoryczne – 60 %
- kreatywność – 40 %
- koncentracja oraz uwaga – 34 %

7. Na **pytanie nr 7** „Jak często udzielane są informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w Żłobku?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- codziennie – 74 %
- kilka razy w tygodniu – 20 %
- rzadziej niż raz w miesiącu – 6% ,
- raz w miesiącu – 0%
- raz w tygodniu – 0%
- kilka razy w miesiącu – 0%

8. Odpowiedzi na **pytanie nr 8** „Proszę określić poziom zadowolenia z częstotliwości przekazywania informacji na temat dziecka?” :

- a) wysoki – 60%
- b) raczej wysoki – 40 %
- c) raczej niski – 0%
- d) niski – 0% ,

9. Na **pytanie nr 9** „Która forma kontaktu dostarcza najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w Żłobku?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- informacje przekazywane ustnie przez opiekunów – 94%
- fotorelacja z zajęć – 80% , z jednym komentarzem w postaci znaku graficznego „♥”
- prezentowanie prac plastycznych dzieci – 47 %
- konsultacje indywidualne – 34 %
- zajęcia otwarte – 27%
- informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń - 27%
- imprezy i uroczystości /występy dzieci – 14%

- kontakt telefoniczny/ e-mail – 10%
- zebrania z rodzicami - 0%
- kącik dla rodziców – 0%
- strona internetowa Żłobka – 0%
- inny–jaki? - 0%

10.Odpowiedzi na **pytanie nr 10** „Proszę określić poziom zadowolenia z efektów pracy opiekunek z dzieckiem?” :

- a) wysoki – 80%
- b) raczej wysoki – 20 %
- c) raczej niski - 0%
- d) niski – 0 %

11.Odpowiedzi na **pytanie nr 11** „W jakim stopniu możecie liczyć na pomoc opiekunek w sytuacji zaobserwowania trudności rozwojowych/wychowawczych z dzieckiem?” :

- a) w dużym stopniu – 87 %,
- b) w niewielkim stopniu – 0%
- c) wcale nie możemy liczyć na pomoc – 0%
- d) w jednej ankiecie brak odpowiedzi , pojawił się komentarz : *„brak trudności z dzieckiem”*,
- e) w jednej ankiecie brak odpowiedzi , pojawił się komentarz : *„nie zaobserwowano trudności”*

12.W odpowiedzi na **pytanie nr 12** „Na co opiekunki powinny zwrócić większą uwagę ?” pojawiły się komentarze :

- *„brak uwag”;*
- *„na relacje między dziećmi”;*
- *„na drobne zabawki, które przynoszą dzieci z domów”;*
- *„na pewno na bezpieczeństwo, ponieważ na ten obszar nigdy nie będzie za wiele, a im więcej , tym lepiej, szczególnie podczas posiłków”;*
- *„potrzeby fizjologiczne (dokładniejsze mycie stref intymnych , aby zapobiegać stanom zapalnym)”;*
- *„częstsze sprawdzanie pampersa”.*

13.W odpowiedzi na **pytanie nr 13** „Co uważacie o organizowanych w żłobku zajęciach dla dzieci zgodnie z Rocznym Planem Opiekuńczo – Wychowawczo – Edukacyjnym ?” pojawiły się komentarze :

- *„są ciekawe i różnorodne”;*
- *„jest ok”;*

- „jest to bardzo dobre, ponieważ pozwala nam „widzieć” pracę żłobka od wewnątrz. Wiem, jakie zajęcia, uroczystości, zabawy, zasady itp. organizuje / obowiązują w placówce. Jakie metody są wykorzystywane do pracy z dziećmi. Kalendarium pozwala nam zorganizować szybciej czas, abyśmy mogli uczestniczyć wspólnie w wydarzeniach żłobka, co sprawia, że atmosfera jest rodzinna”;
- „bardzo jesteśmy zadowoleni”;
- „fantastyczny plan zajęć, jestem bardzo zadowolona wraz z tatą dziecka”;
- „świetnie”;
- „super, wszystko usystematyzowane, jest plan dzięki czemu rodzice mogą kontynuować tematy poruszane w żłobku również w domu” ;
- „uwzględam, że zajęcia są dostosowane do poziomu rozwoju dziecka i wystarczające jak na ten wiek”;
- „zajęcia są interesujące , pokazują i uczą dzieci nowych sytuacji, rozwoju, dzieci mogą się również integrować”;
- „jest ok”;
- „w planie jest dużo różnorodnych zajęć, przez co plan jest atrakcyjny”.

14. Odpowiedzi na pytanie nr 14 „Proszę określić poziom zadowolenia z organizacji pracy instytucji” :

- a) wysoki – 87 %
- b) raczej wysoki – 13%
- c) raczej niski -0 %
- d) niski – 0%

15. Odpowiedzi na pytanie nr 15 „Proszę określić poziom zadowolenia z jakości wyżywienia w żłobku” :

- a) wysoki - 74 %
- b) raczej wysoki – 26 %
- c) raczej niski – 0%
- d) niski – 0%

16. Odpowiedzi na pytanie nr 16 „ Proszę określić poziom zadowolenia z czystości i wyposażenia żłobka” :

- a) wysoki – 80 %
- b) raczej wysoki – 20 %
- c) raczej niski – 0%
- d) niski – 0 %

17.Odpowiedzi na **pytanie nr 17** „Czy rodzice są włączani w życie Żłobka” :

- a) Tak - 80%
- b) nie – 0%
- c) nie mam zdania – 20%

18.Odpowiedzi na **pytanie nr 18** „Czy rodzice mają możliwość współdecydowania w sprawach Żłobka np. wspólnie organizują wydarzenia, w których dzieci biorą udział, konsultują Roczny Plan opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjny ?”

- a) Tak – 40%
- b) Nie – 12%
- c) nie mam zdania – 48%

19.Odpowiedzi na **pytanie nr 19** „Czy widzicie potrzebę utworzenia w Żłobku Rady Rodziców ?” :

- a) Tak – 12%
- b) Nie – 48%
- c) nie mam zdania – 40%

20.Na **pytanie nr 20** „W jakich formach uczestnictwa w życiu żłobka chcielibyście brać udział” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- udział w zajęciach otwartych, obserwacja dzieci podczas zabawy – 48%
- współorganizowanie uroczystości, wycieczek, imprez specjalnych – 35%
- prowadzenie przez rodziców zajęć prezentujących ich pasje , zawody (np. plastyczne, muzyczne, sportowe, inne...) – 28%
- udział rodziców w podejmowaniu decyzji dotyczących ważnych spraw żłobka – 20%
- brak odpowiedzi – 13%
- organizacja nieformalnych spotkań integracyjnych dla rodziców i dzieci – 7%
- inne – 7 % z jednym komentarzem : „*uczestnictwo w wycieczkach / spacerach jako dodatkowi opiekunowie – czytanie książek dzieciom*”;
- brak zaznaczonej odpowiedzi z komentarzami przy każdym punkcie – 7%

21. Na **pytanie nr 21** „Jakie zagadnienia chcielibyście konsultować z kadrami zarządzającą żłobkiem ?”, najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- sprawy dotyczące dziecka (dieta, udział w zajęciach, specjalne potrzeby) – 40 %
- wycieczki – 28 %
- obchodzenie świąt i uroczystości – 28 %
- roczny Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny – 20%
- wprowadzanie dodatkowych zajęć – 20%

- brak odpowiedzi – 20%
- codzienne funkcjonowanie grupy – 12%
- zmiany w organizacji pracy żłobka – 12 %
- jadłospis – 0%

22. Na pytanie nr 22 „W jakich warsztatach dla rodziców chcielibyście wziąć udział w kolejnym roku żłobkowym ?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- funkcjonowania emocjonalnego *dziecka* i rozwijania jego umiejętności radzenia sobie z doświadczanymi emocjami – 48%
- z udzielania pierwszej pomocy małemu dziecku – 40%
- z zakresu umiejętności wychowawczych np. Akademia Rodzica – 40 %
- z zakresu rozwoju małego dziecka – 20 %
- z żadnych – 12%
- z ogólnych zasad pielęgnacji dziecka - 7%
- brak odpowiedzi – 12 %, z jednym komentarzem : „*nie dotyczy*”
- inne – 0%

23. Na pytanie nr 23 „W jaki sposób chcielibyście kontaktować się z innymi rodzicami ?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- tablica ogłoszeń dedykowana rodzicom lub wydzielona część – 35%
- kącik dla rodziców – 35 %
- cykliczne spotkania dla rodziców – 20 %
- inne - 20 % z trzema komentarzami : „*grupa na komunikatorze np. wats'up*” , „*grupa na whatsapp*” , „*mamy grupę na whatsappie i tak się komunikujemy*”;
- brak odpowiedzi – 7%
- skrzynka – 0%

24. W odpowiedzi na pytanie nr 24 „Jakie atuty posiada Żłobek?” pojawiło się 13 komentarzy (87% ankietowanych rodziców wpisało komentarz) :

„*wykwalfikowana kadra, nowoczesne wyposażenie, plac zabaw*”,
 „*super kadra, czystość, dobre jedzenie*”,
 „*kadra opiekunek –ciocie są bardzo miłe, pomocne*”,
 „*super jedzenie, zaangażowane opiekunki, infrastruktura*”,
 „*przyjazny personel, miła atmosfera, czystość, możliwość kontaktu z opiekunkami*”,
 „*miłe opiekunki, które dzieci lubią*”,

*„cudowne panie opiekunki”,
„super kadra opiekunów, dyrekcja – wszyscy ! indywidualne podejście, bogata oferta zajęć edukacyjnych, organizacja wydarzeń, uroczystości z rodzicami / dziadkami, dbałość o higienę i bezpieczeństwo, warsztaty dla rodziców”,
„wspaniała kadra”,
„bezpieczeństwo ! ☺ Kontakt z dziećmi (nawiązywanie więzi, odwaga), nauka, zasady, samodzielność, rozwój przez zabawę, muzykę, ciekawy program dla dzieci (co tydzień coś nowego), pyszny jadłospis”,
„opieka kiedy rodzice są w pracy, zdobywanie nowych umiejętności, rozwój, kontakt z rówieśnikami , zbilansowana dieta i wiele innych”,
„plac zabaw, duża piaskownica, mało dzieci w żłobku”,
„same dobre ☺”.*

25. W odpowiedzi na pytanie nr 24 „Co Waszym zdaniem powinno być robione w Żłobku inaczej niż dotychczas?” pojawiło się 9 komentarzy (60% ankietowanych rodziców wpisało komentarz) :

*„ – więcej informacji o dziecku po zajęciach
- zmiana godzin zajęć z rodzicami (niektórzy mają taką pracę, że nie mogą przyjść w godzinach 9.00 – 11.00)”,
„więcej zdjęć dzieci aby wiedzieć co się dzieje przez większość dnia”,
„chciałabym dostawać zdjęcia z zajęć – te na stronie są w złej jakości do pobrania. Te drukowane to jak jest kilka dzieci na jednym zdjęciu – to szybko te zdjęcia się rozchodzą”,
„przechowywanie ubranek – często nasze znikają, a inne się pojawiają (ubrania na zmianę)”,
„nic. Wszystko powinno pozostać tak jak jest”,
„wszystko robione jest jak najbardziej ok”,
„nic. Jestem zadowolona z funkcjonowania żłobka w Boguszowicach”,
„nic, uważam, że żłobek spełnia swoje zadania w 100 %” ,
„nic ☺”.*