

Wyniki BADANIA SATYSFAKCJI RODZICÓW 2025 / 2026

Kwestionariusze anonimowych ankiet rozdano rodzicom dzieci uczęszczających do poszczególnych żłobków w czerwcu 2026 r.

1 kwestionariusz / 1 dziecko

MIEJSKI ŻŁOBEK NR 2

Oddano 12 ankiet – 60 % uczęszczających

1. Pytanie nr 1 stanowi metryczkę w celu przypisania do respondentów do poszczególnych żłobków.

2. Pytanie nr 2 określa czas pobytu dziecka w żłobku :

- do roku – 58 %
- powyżej roku – 42 %

3. Na otwarte **pytanie nr 3** – z jakiego powodu wybrano nasz żłobek ?

Najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- a) Dostępność blisko miejsca zamieszkania – 92%
- b) Dobre opinie i polecenia – 25 %
- c) Rodzice wskazywali również na takie aspekty dotyczące przyczyn wyboru żłobka jak :
 - Przedszkole i szkoła obok żłobka - 2 osoby
 - Mała grupa dzieci – 2 osoby
 - nowoczesna placówka – 1 osoba

4. Odpowiedzi na **pytanie nr 4** – o poziom zadowolenia z usług żłobka :

- a) Wysoki – 50 %
- b) Raczej wysoki – 45%
- c) Raczej niski – 1 %
- d) Niski - 0%

Przyczyna odpowiedzi c : „dziecko często nie było witane gdy przychodziło do Sali, dopiero po próbach i rozmowach opiekunki zaczęły witać z entuzjazmem dziecko, mieliśmy problem z adaptacją przez 10 miesięcy. Dziecko było dwukrotnie ugryzione przez inne dziecko- lekarz stwierdził ewidentne ugryzienie. Opiekunki udały, że nic się nie stało i nie widziały sytuacji.”

5. Odpowiedzi na **pytanie nr 5** Z jakim nastawieniem Państwa dziecko chodzi do Żłobka?
- bardzo chętnie – 59%
 - zazwyczaj chętnie – 34%
 - zazwyczaj niechętnie – 0%
 - bardzo niechętnie – 7%
6. Na **pytanie nr 6** „Czy w czasie pobytu dziecka w Żłobku zauważyliście postępy w jego rozwoju w takich obszarach jak” najczęściej pojawiały się odpowiedzi :
- umiejętności samoobsługi – 84 %
 - umiejętności językowe – 75%
 - sprawność motoryczna – 67 %
 - kontakty z rówieśnikami i otoczeniem – 67%
 - kompetencje poznawcze i sensoryczne – 50 %
 - koncentracja oraz uwaga – 50 %
 - kreatywność – 50 %
7. Na **pytanie nr 7** „Jak często udzielane są informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w Żłobku?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :
- raz w tygodniu – 34%
 - codziennie – 17 %
 - kilka razy w tygodniu – 17%
 - kilka razy w miesiącu – 17 %
 - rzadziej niż raz w miesiącu – 15% , w odpowiedzi pojawił się jeden komentarz „ 1 x w roku”
 - raz w miesiącu – 0%
8. Odpowiedzi na **pytanie nr 8** „Proszę określić poziom zadowolenia z częstotliwości przekazywania informacji na temat dziecka?” :
- wysoki – 25%
 - raczej wysoki – 59 %
 - raczej niski – 16%, w odpowiedzi pojawił się jeden komentarz : „*jak się coś działo, to panie na bieżąco informowały przy odbiorze dziecka*”
 - niski – 0% ,
9. Na **pytanie nr 9** „Która forma kontaktu dostarcza najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w Żłobku?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :
- konsultacje indywidualne – 84%
 - informacje przekazywane ustnie przez opiekunów – 59%
 - fotorelacja z zajęć – 59% ,
 - prezentowanie prac plastycznych dzieci – 34%
 - zajęcia otwarte – 25%

- imprezy i uroczystości /występy dzieci – 25%
- informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń - 25%
- zebrania z rodzicami - 10%
- kącik dla rodziców – 10%
- strona internetowa Żłobka – 0%
- kontakt telefoniczny/ e-mail – 0%
- inny–jaki? - 0%

10.Odpowiedzi na **pytanie nr 10** „Proszę określić poziom zadowolenia z efektów pracy opiekunek z dzieckiem?” :

- a) wysoki – 42%
- b) raczej wysoki – 50 %
- c) raczej niski - 8%
- d) niski – 0 %

11.Odpowiedzi na **pytanie nr 11** „W jakim stopniu możecie liczyć na pomoc opiekunek w sytuacji zaobserwowania trudności rozwojowych/wychowawczych z dzieckiem?” :

- a) w dużym stopniu – 67 %,
- b) w niewielkim stopniu – 17%
- c) wcale nie możemy liczyć na pomoc – 0%
- d) w jednej ankiecie brak odpowiedzi , pojawił się komentarz : *„nie mam pojęcia nie byłam w takiej sytuacji”,*
- e) w jednej ankiecie brak odpowiedzi , pojawił się komentarz : *„nie wiem, nie było żadnych trudności”*

12.W odpowiedzi na **pytanie nr 12** „Na co opiekunki powinny zwrócić większą uwagę ?” pojawiły się komentarze :

- *„nie potrafię odpowiedzieć na to pytanie”;*
- *„podawanie więcej szczegółów nt zachowania, posiłków oraz snu dziecka, najlepiej codziennie”;*
- *„przy czym dziecko najbardziej się denerwuje bądź gdy czuje się samotny”;*
- *„na to jak dziecko czuje się pod ich opieką”;*

13.W odpowiedzi na **pytanie nr 13** „Co uważacie o organizowanych w żłobku zajęciach dla dzieci zgodnie z Rocznym Planem Opiekuńczo – Wychowawczo – Edukacyjnym ?” pojawiły się komentarze :

- *„super”;*
- *„są bardzo rozwojowe”;*
- *„dziecko jest bardzo zadowolone i przynosi do domu nową wiedzę”;*
- *„adekwatny do wieku i rozwoju”;*
- *„ok”;*

- „zajęcia są organizowane zgodnie z RPOWE”;
- „myślę, że to bardzo dobry pomysł”;
- „bardzo dobrze przygotowane zajęcia”;
- „uważam, że zajęcia są dostosowane do wieku dzieci i wspierają ich rozwój. Doceniam zaangażowanie opiekunów oraz liczne aktywności rozwijające umiejętności mojego dziecka”;
- „nie jestem pewna czy dni w stylu „dzień kropki”, „tydzień kolorów” itp. jest zrozumiały dla dzieci w tym wieku”.

14. Odpowiedzi na **pytanie nr 14** „Proszę określić poziom zadowolenia z organizacji pracy instytucji” :

- a) wysoki – 60 %
- b) raczej wysoki – 40%
- c) raczej niski -0 %
- d) niski – 0%

15. Odpowiedzi na **pytanie nr 15** „Proszę określić poziom zadowolenia z jakości wyżywienia w żłobku” :

- a) wysoki - 60 %
- b) raczej wysoki – 30 %
- c) raczej niski – 0%
- d) niski – 0%
- e) w jednej ankiecie brak odpowiedzi pojawił się komentarz : „nie potrafię odpowiedzieć gdyż nie widziałam posiłków podawanych dziecku”

16. Odpowiedzi na **pytanie nr 16** „ Proszę określić poziom zadowolenia z czystości i wyposażenia żłobka” :

- a) wysoki – 67 % , w jednej ankiecie pojawił się komentarz w postaci wykrzyknika „!”
- b) raczej wysoki – 30 %
- c) raczej niski – 0%
- d) niski – 0 %

17. Odpowiedzi na **pytanie nr 17** „Czy rodzice są włączani w życie Żłobka” :

- a) Tak – 91 %
- b) nie – 0 %
- c) nie mam zdania – 9 %

18. Odpowiedzi na **pytanie nr 18** „Czy rodzice mają możliwość współdecydowania w sprawach Żłobka np. wspólnie organizują wydarzenia, w których dzieci biorą udział, konsultują Roczny Plan opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjny ?”

- a) Tak – 25 %
- b) Nie – 16 %
- c) nie mam zdania – 59 %

19. Odpowiedzi na pytanie nr 19 „Czy widzicie potrzebę utworzenia w Żłobku Rady Rodziców ?” :

- a) Tak – 16 %
- b) Nie – 59 %
- c) nie mam zdania – 25 %

20. Na pytanie nr 20 „W jakich formach uczestnictwa w życiu żłobka chcielibyście brać udział” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- udział w zajęciach otwartych, obserwacja dzieci podczas zabawy – 59 %
- prowadzenie przez rodziców zajęć prezentujących ich pasje , zawody (np. plastyczne, muzyczne, sportowe, inne...) – 25 %
- udział rodziców w podejmowaniu decyzji dotyczących ważnych spraw żłobka – 16 %
- współorganizowanie uroczystości, wycieczek, imprez specjalnych – 9%
- organizacja nieformalnych spotkań integracyjnych dla rodziców i dzieci – 9%
- inne – pojawił się jeden komentarz : *„to pytanie nas już nie dotyczy lecz gdybyśmy kontynuowali edukację w żłobku każda odpowiedź byłaby zaznaczona”;*
- brak odpowiedzi – 9%

21. Na pytanie nr 21 „Jakie zagadnienia chcielibyście konsultować z kadrami zarządzającą żłobkiem ?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- sprawy dotyczące dziecka (dieta, udział w zajęciach, specjalne potrzeby) – 42%
- wprowadzanie dodatkowych zajęć – 34%
- roczny Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny – 25%
- wycieczki – 16%
- zmiany w organizacji pracy żłobka – 16%
- obchodzenie świąt i uroczystości – 9%
- jadłospis – 9%
- codzienne funkcjonowanie grupy – 9%
- brak odpowiedzi – 25% , pojawił się jeden komentarz : *„wszystko działa dobrze, konsultacje nie są konieczne gdyż nie mam uwag”.*

22. Na pytanie nr 22 „W jakich warsztatach dla rodziców chcielibyście wziąć udział w kolejnym roku żłobkowym ?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- funkcjonowania emocjonalnego dziecka i rozwijania jego umiejętności radzenia sobie z doświadczanymi emocjami – 59%
- z udzielania pierwszej pomocy małemu dziecku – 34%
- z zakresu rozwoju małego dziecka – 34%
- z zakresu umiejętności wychowawczych np. Akademia Rodzica – 16%
- z żadnych – 9%
- z ogólnych zasad pielęgnacji dziecka – 0%
- inne - 0%
- brak odpowiedzi – 25%, pojawił się jeden komentarz : *„to pytanie nas już nie dotyczy lecz gdyby dotyczyło zaznaczyłabym A,D,E”*, (udzielanie pierwszej pomocy małemu dziecku, funkcjonowanie emocjonalne dziecka i rozwijanie jego umiejętności radzenia sobie z doświadczanymi emocjami, zakres umiejętności wychowawczych).

23. Na pytanie nr 23 „W jaki sposób chcielibyście kontaktować się z innymi rodzicami ?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- tablica ogłoszeń dedykowana rodzicom lub wydzielona część – 42%
- inne – 25 % z trzema komentarzami : *„grupa whatsapp”*, *„grupa na whatsapp”*, *„grupa stworzona na którymś z komunikatorów”*;
- brak odpowiedzi – 25% z jednym komentarzem : *„nie ma my potrzeby kontaktowania się z innymi rodzicami”*
- skrzynka – 16 %
- kącik dla rodziców – 0%
- cykliczne spotkania dla rodziców – 0%

24. W odpowiedzi na pytanie nr 24 „Jakie atuty posiada Żłobek?” pojawiło się 9 komentarzy (75% ankietowanych rodziców wpisało komentarz) :

„jest mała grupa dzieci”,
„jest fajna atmosfera, Panie są miłe bardzo i dobrze opiekują się dziećmi. Kreatywnie wypełniają im czas ☺ Fajne ciocie ☺”
„bardzo fajnie prowadzone zajęcia wraz z rodzicami. Dobrze organizowane uroczystości np .dzień babci i dziadka. Zajęcia otwarte – zawody rodziców”,
„ – troskliwa i zaangażowana kadra
- aktywności na dworze”,
„nieduża grupa dzieci, codziennie – różnorodne aktywności dla dzieci, kreatywne zajęcia”,
„czystość, opieka, rozwój, bezpieczeństwo”,
„dobre wyżywienie, zajęcia dodatkowe”,
„wsparcie dla rodziców – możliwość powrotu do pracy, zorganizowane zajęcia, kreatywne zajęcia”,

„wyżywienie, logopeda, dzieci dogłądane przez położną”.

25. W odpowiedzi na **pytanie nr 25** „Co Waszym zdaniem powinno być robione w Żłobku inaczej niż dotychczas?” pojawiło się 8 komentarzy (67% ankietowanych rodziców wpisało komentarz) :

„chyba pora drzemki jest zbyt późno, lepiej było kiedy drzemka odbywała się wcześniej 😊”

„zmiana organizacji drzemki powinna być konsultowana z rodzicami”,

„kontakt z rodzicami za pomocą whatsapp”,

„np. kontakt na grupie whatsapp z wychowawcą”,

„grupa whatsapp, na której wychowawca przekazywałby ważne informacje jak

np. termin fotografa, płatność za teatr, co przygotować na następne zajęcia itp.

W przypadku dłuższej nieobecności dziecka brak dostępu do tablicy ogłoszeń”,

„nie mam zdania, nie mam zastrzeżeń”,

„bark uwag”,

„b/uwag”.