

Wyniki BADANIA SATYSFAKCJI RODZICÓW 2025 / 2026

Kwestionariusze anonimowych ankiet rozdano rodzicom dzieci uczęszczających do poszczególnych żłobków w czerwcu 2026 r.

1 kwestionariusz / 1 dziecko

MIEJSKI ŻŁOBEK WESOŁA RYBKA

Oddano 33 ankiety – 35 % uczęszczających

1. **Pytanie nr 1** stanowi metryczkę w celu przypisania do respondentów do poszczególnych żłobków
2. **Pytanie nr 2** określa czas pobytu dziecka w żłobku :
 - do roku – 63 %
 - powyżej roku – 37 %
3. Na otwarte **pytanie nr 3** – „z jakiego powodu wybrano nasz żłobek” ?

Najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- a) Dostępność blisko miejsca zamieszkania – 63%
- b) Dobre opinie – 37 %
- c) Poprzednie doświadczenia- korzystali wcześniej – 22 %
- d) Rodzice wskazywali również na takie aspekty dotyczące przyczyn wyboru żłobka jak :
 - Dotacja i cena – 3 osoby
 - Publiczna placówka – 3 osoby
 - Dogodne godziny otwarcia – 1 osoba
 - Opiekunki – 1 osoba
 - „*bo jest najlepszy*” – 1 osoba wpisała własną odpowiedź
4. Odpowiedzi na **pytanie nr 4** – o poziom zadowolenia z usług żłobka :
 - a) Wysoki – 88 %
 - b) Raczej wysoki – 12%
 - c) Raczej niski – 0 %
 - d) Niski - 0%
5. Odpowiedzi na **pytanie nr 5** „Z jakim nastawieniem Państwa dziecko chodzi do Żłobka”?
 - a) bardzo chętnie – 64%
 - b) zazwyczaj chętnie – 36%
 - c) zazwyczaj niechętnie – 0%
 - d) bardzo niechętnie – 0%

dodatkowe komentarze do odpowiedzi a : „*czasem za bardzo 😊*”
do odpowiedzi b – „*nie jest to jego pierwszy wybór- wolałby zostać w domu, ale nie robi scen i idzie bez płaczu*”.

6. Na **pytanie nr 6** „Czy w czasie pobytu dziecka w Żłobku zauważyliście postępy w jego rozwoju w takich obszarach jak” najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- sprawność motoryczna – 85 %
- umiejętności samoobsługi – 85 %
- kontakty z rówieśnikami i otoczeniem – 73%
- kompetencje poznawcze i sensoryczne – 67 %
- koncentracja oraz uwaga – 58 %
- kreatywność – 52 %
- umiejętności językowe – 49%

7. Na **pytanie nr 7** „Jak często udzielane są informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w Żłobku?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- codziennie – 55%
- kilka razy w tygodniu – 28%
- raz w tygodniu – 6%
- kilka razy w miesiącu – 1 %
- rzadziej niż raz w miesiącu – 10% , w odpowiedzi pojawiły się dwa komentarze „ *tylko na konsultacji*” oraz „*raczej informacje wszystko było dobrze, zjadł, spał, postępy podczas konsultacji*”,
- raz w miesiącu – 0%

8. Odpowiedzi na **pytanie nr 8** „Proszę określić poziom zadowolenia z częstotliwości przekazywania informacji na temat dziecka?” :

- a) wysoki – 50%
- b) raczej wysoki – 43%
- c) raczej niski – 6%
- d) niski – 1% , w odpowiedzi pojawił się jeden komentarz : „ *osobiście chciałabym wiedzieć wszystko*”.

9. Na **pytanie nr 9** „Która forma kontaktu dostarcza najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w Żłobku?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- informacje przekazywane ustnie przez opiekunów – 82%
- fotorelacja z zajęć – 58% , pojawił się komentarz „*bardzo*”
- konsultacje indywidualne – 49%
- prezentowanie prac plastycznych dzieci – 46%
- zajęcia otwarte – 37%
- imprezy i uroczystości /występy dzieci – 33%
- zebrania z rodzicami - 22%
- informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń - 22%
- strona internetowa Żłobka – 12%
- kontakt telefoniczny/ e-mail – 10%

- kącik dla rodziców – 0%
- inny–jaki? 1 komentarz : „może karta oceny postępów dziecka pod kątem właśnie samoobsługi czy relacji w grupie (ale nie za często – raz na rok ☺)”.

10. Odpowiedzi na **pytanie nr 10** „Proszę określić poziom zadowolenia z efektów pracy opiekunek z dzieckiem?” :

- wysoki – 78%, z jednym komentarzem : „jesteśmy pod wielkim wrażeniem”
- raczej wysoki – 22 %
- raczej niski -0 %
- niski – 0 %

11. Odpowiedzi na **pytanie nr 11** „W jakim stopniu możecie liczyć na pomoc opiekunek w sytuacji zaobserwowania trudności rozwojowych/wychowawczych z dzieckiem?” :

- w dużym stopniu – 88 %,
- w niewielkim stopniu – 3%
- wcale nie możemy liczyć na pomoc – 0%
- w jednej ankiecie brak odpowiedzi,
- w jednej ankiecie postawiono znak zapytania „?”
- w jednej ankiecie pojawił się komentarz : „ciężko stwierdzić, bo do tej pory nie było takich problemów”

12. W odpowiedzi na **pytanie nr 12** „Na co opiekunki powinny zwrócić większą uwagę ?” pojawiły się komentarze :

- „brak wiedzy , czy dziecko jest sadzane na nocnik. Czy odbywa się taka nauka”;
- „na zjadanie (lub nie) posiłków”;
- „brak uwag”;
- „częściej proponować wodę w ciągu dnia”;
- „wspieranie samodzielności bez wyręczania. Nauka relacji w grupie. Reagowanie na sygnały zmęczenia, przebudzcowania”;
- „ubieranie dzieci na spacer”;
- „nie przychodzi nam nic konkretnego na myśl”;
- „ciężko powiedzieć nie wiedząc co dzieje się z dzieckiem w trakcie pobytu w żłobku”;
- „uważam, że uwaga zwracana jest w wystarczającym stopniu”;
- „żeby przypilnować dzieci żeby siedziały w siadzie skrzyżnym”;
- „nieprawidłowe chodzenie, siad w literę „w”;
- Rodzice nie widzą swoich maleńkich dzieci kilka godzin, fajnie byłoby usłyszeć jedną małą historię o swoim dziecku, chociaż raz w tygodniu”.

13. W odpowiedzi na **pytanie nr 13** „Co uważacie o organizowanych w żłobku zajęciach dla dzieci zgodnie z Rocznym Planem Opiekuńczo – Wychowawczo – Edukacyjnym ?” pojawiły się komentarze :

- *dobrze oceniamy”;*
- *„dostosowany do wieku, rozwoju dziecka i kalendarza”;*
- *„nie potrzebne , za dużo tego”;*
- *„oceniamy dobrze”;*
- *„na plus”;*
- *„zajęcia są dostosowane do możliwości i umiejętności dzieci, zgodnie z ich etapem rozwoju” ;*
- *„jestem zadowolona z takiej organizacji”;*
- *„są ok ale mało relacji z nich”;*
- *„jestem bardzo zadowolona”;*
- *„super”;*
- *„zajęcia są interesujące, ciekawe”;*
- *„wszystko ok”;*
- *„wszystko dobrze”;*
- *„jesteśmy bardzo zadowoleni”;*
- *„roczny plan opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjny w żłobku to bardzo wartościowe narzędzie. Zapewnia on optymalny balans między spontaniczną zabawą a celowym wspieraniem rozwoju malucha”;*
- *„są super”;*
- *„ok”;*
- *Brak zastrzeżeń”;*
- *„zajęcia są na wysokim poziomie, dziecko chętnie w nich uczestniczy”;*
- *„zajęcia bardzo fajne, kreatywne, opiekunki bardzo zaangażowane”;*
- *„super sprawa”;*
- *„podoba mi się to, że edzieci mogą poznawać różne aspekty życia samodzielnie” ;*
- *„zgadzam się z założeniami, dobrze, że dzieci dowiadują się o różnych tematach”;*
- *„są bardzo fajne – nasza córka lubi i już nawet opowiada w domu co było”.*

14. Odpowiedzi na **pytanie nr 14** „Proszę określić poziom zadowolenia z organizacji pracy instytucji” :

- a) wysoki – 85 %
- b) raczej wysoki – 15%
- c) raczej niski -0 %
- d) niski – 0%

15. Odpowiedzi na **pytanie nr 15** „Proszę określić poziom zadowolenia z jakości żywienia w żłobku” :

- a) wysoki - 76 %
- b) raczej wysoki – 24 %
- c) raczej niski – 0%
- d) niski – 0%

16. Odpowiedzi na **pytanie nr 16** „Proszę określić poziom zadowolenia z czystości i wyposażenia żłobka” :

- a) wysoki – 91 %
- b) raczej wysoki – 9 %
- c) raczej niski – 0%
- d) niski – 0 %

17. Odpowiedzi na **pytanie nr 17** „Czy rodzice są włączani w życie Żłobka” :

- a) Tak – 85 %
- b) nie - 3 %
- c) nie mam zdania – 12 %

18. Odpowiedzi na **pytanie nr 18** „Czy rodzice mają możliwość współdecydowania w sprawach Żłobka np. wspólnie organizują wydarzenia, w których dzieci biorą udział, konsultują Roczny Plan opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjny ?”

- a) Tak – 30 %
- b) Nie – 22 % - jedna odpowiedź z komentarzem : „ 50% / 50 %”
- c) nie mam zdania – 45 %

19. Odpowiedzi na **pytanie nr 19** „Czy widzicie potrzebę utworzenia w Żłobku Rady Rodziców ?” :

- a) Tak- 18 %
- b) Nie – 55 %
- c) nie mam zdania – 27 %

20. Na **pytanie nr 20** „W jakich formach uczestnictwa w życiu żłobka chcielibyście brać udział” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- udział w zajęciach otwartych, obserwacja dzieci podczas zabawy – 67 %
- współorganizowanie uroczystości, wycieczek, imprez specjalnych – 25 %
- organizacja nieformalnych spotkań integracyjnych dla rodziców i dzieci – 25 %
- udział rodziców w podejmowaniu decyzji dotyczących ważnych spraw żłobka – 25 %
- prowadzenie przez rodziców zajęć prezentujących ich pasje , zawody (np. plastyczne, muzyczne, sportowe, inne...) – 9 %

- brak odpowiedzi – 6 %
- inne – pojawił się komentarz : „brak” – 3 %

21. Na pytanie nr 21 „Jakie zagadnienia chcielibyście konsultować z kadłą zarządzającą żłobkiem ?”, najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- wprowadzanie dodatkowych zajęć- 40 %
- wycieczki – 27 %
- sprawy dotyczące dziecka (dieta, udział w zajęciach, specjalne potrzeby) – 27 %
- obchodzenie świąt i uroczystości – 25 %
- roczny Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny – 15 %
- codzienne funkcjonowanie grupy – 12 %
- jadłospis – 12 %
- zmiany w organizacji pracy żłobka – 12 %
- brak odpowiedzi – 15 %
- brak odpowiedzi z dwoma komentarzami: „*nic – uważamy że wszystko działa jak należy, a mamy porównanie z prywatnym żłobkiem*”; „*żadnych świetnie sobie radzicie*”.

22. Na pytanie nr 22 „W jakich warsztatach dla rodziców chcielibyście wziąć udział w kolejnym roku żłobkowym ?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- funkcjonowania emocjonalnego dziecka i rozwijania jego umiejętności radzenia sobie z doświadczanymi emocjami – 58 %
- z udzielania pierwszej pomocy małemu dziecku – 42 %
- z zakresu umiejętności wychowawczych np. Akademia Rodzica – 40 %
- z zakresu rozwoju małego dziecka – 33 %
- z ogólnych zasad pielęgnacji dziecka - 0 %
- z żadnych – 6 % z komentarzem „*bo zaczynamy przygodę z przedszkolem ☺*”
- inne : pojawił się komentarz : „*Problemy współczesnego świata jak telefon i ekran wpływa na rozwój. Czy zajęcia dodatkowe są ważne / konieczne. Kiedy dziecko powinno zacząć budować relację z innymi dziećmi . Czy dzieci , które przesiadują ze sobą nie z rodzicami są szczęśliwsze ?*”

23. Na pytanie nr 23 „W jaki sposób chcielibyście kontaktować się z innymi rodzicami ?” , najczęściej pojawiały się odpowiedzi :

- tablica ogłoszeń dedykowana rodzicom lub wydzielona część – 55 %
- inne – komunikatory , np. WhatsApp- 18 %

- skrzynka – 12 %
- kącik dla rodziców – 12 %
- brak odpowiedzi – 12 %
- cykliczne spotkania dla rodziców – 3%

24. W odpowiedzi na **pytanie nr 24** „Jakie atuty posiada Żłobek?” pojawiło się 29 komentarzy (88% rodziców wpisało komentarz :

„wspaniałe opiekunki (znak graficzny serduszko ♥)”,

„kadre, wyżywienie”,

„dobre wyposażenie, czystość, porządek. Zaangażowana kadra opiekunek”,

„plac zabaw na terenie żłobka”,

„personel – pogodny, życzliwy od każdego słyszę Dzień dobry ! Super ! Wyżywienie ! Sale schludne, uporządkowane, zabawki Montessori, stonowane kolory, wyjście na plac zabaw.”,

„dobre wyżywienie, dobre podejście opiekunek do dzieci”,

„położenie, czystość, wykwalifikowana kadra pracowników”,

„- bezpieczeństwo

- czystość

- dobre wyposażenie”,

„wysoki poziom opieki, dobre jedzenie”,

„super panie, jedzenie, wyposażenie”,

„Wspiera rozwój społeczny i emocjonalny

Uczy samodzielności

Możliwość powrotu do aktywności zawodowej”,

„wsparcie rozwoju dziecka (społeczny, językowy, ruchowy) zdrowe posiłki, regularny rytm dnia, stały kontakt z rodzicami, bezpieczna atmosfera”,

„przestronna i kolorowa przestrzeń”,

„kadra

Budynek zadbane, dobrze wyposażony”,

„wykwalifikowana kadra, bezpieczna przestrzeń oraz programy wspierające wszechstronny rozwój dziecka”,

„panie opiekunki, wyżywienie, zajęcia”,

„rozwój dziecka, piękny plac zabaw”,

„czysty, przestronny, wykształcona kadra, podwórko, spotkania z rodzicami, żywienie na wysokim poziomie”,

„kadra jest na najwyższym poziomie”,

„jest czysto, przestrzennie, duży parking i super plac zabaw. Opiekunki sympatyczne, lubiane przez dzieci, zaangażowane. Rodzice codziennie informowani o tym jak minął dziecku dzień w żłobku. Opiekunki cierpliwe, nie zbywają rodziców. Podoba nam się również, że dzieci bardzo często spędzają czas na podwórku. Lubimy też okazjonalne zajęcia, w których mogą uczestniczyć rodzice / dziadkowie”,

„- jedzenie smaczne dostosowana dieta
 - super personel
 - godziny otwarcia”,
 „własna kuchnia plac zabaw”,
 „wysoki nacisk na bezpieczeństwo dzieci ciepła atmosfera”,
 „szczerze – przeszedł nasze najśmielsze oczekiwania ☺ jest czysto,
 przyjemnie, klarownie, wspaniałe jedzenie, a najważniejszy atut to panie ciocie
 z grupy zielone rybki ♥ nasza córka i my też dziękujemy”,
 „dużo miejsc parkingowych
 wspaniała kadra”,
 „wspaniałe „ciepłe” ciocie, dzięki którym moje dziecko uśmiechało się od rana
 na myśl, że tam idzie”,
 „dużo opiekunek
 Dobry jadłospis
 Czysto !”
 „plac zabaw, wychodzenie z dziećmi na dwór niezależnie od pogody,
 współpraca z biblioteką”,
 „zaangażowany wychowawca grupy, świetna kadra opiekunek. Czystość i
 dobre wyposażenie”.

25. W odpowiedzi na **pytanie nr 25** „Co Waszym zdaniem powinno być robione w Żłobku inaczej niż dotychczas?” pojawiło się 16 odpowiedzi (49% rodziców wpisało komentarz) :

„celebruje pozytywne chwile, te lata lecą tak szybko, zwracamy uwagę na potencjał dzieci i ich unikalne umiejętności , a nie na to, że kogoś ktoś popchnął”,
 „mogłyby być karty do odbijania obecności dziecka w żłobku”,
 „zgłaszanie nieobecności , powinno być np. tego samego dnia z rana np. do 7.00 poprzez np. aplikację Alana, maila, dzieci chorują w nocy i wtedy niestety trzeba płacić”,
 „warto byłoby rozważyć większą elastyczność w zakresie terminu zgłaszania nieobecności , ponieważ w wielu sytuacjach trudno przewidzieć ją z wymaganym wyprzedzeniem, co wiąże się z koniecznością ponoszenia kosztów wyżywienia mimo nieobecności dziecka. Galeria zdjęć na stronie żłobka mogłaby być częściej aktualizowana”,
 „założenie aplikacji do wprowadzania nieobecności dzieci, nie zawsze można wykonać telefon”,
 „ - zasady dot. godzin odbierania dzieci (mało elastyczne)
 - grupa na fb lub whatsapp (mało kontaktu jest z rodzicami)”,
 „chciałabym aby informacje dotyczące zdjęć, wycieczek, wydarzeń teatr itp., zbiorów były dostępne na stronie internetowej .Gdy dziecko jest chore nie ma możliwości przeczytania informacji wywieszanych tylko na drzwiach sal. Nie jestem w tym zakresie wystarczająco poinformowana o wydarzeniach w żłobku”,

„dodać menu na stronę inter. Żłobka”,
„ograniczenie pośpiechu i rutynowego traktowania. Stale podnoszenie kwalifikacji przez kadrę. Regularna obserwacja rozwoju dziecka + obowiązkowo konsultacje , a nie jak rodzic poprosi”,
„dzień babci – więcej spokoju, praca wspólna plastyczna np. występ (piosenki, taniec) impreza była bardzo chaotyczna niestety i dużo płaczu. Pomyślcie o innej formie. Dziękuję ! Kochamy Was !”,
„mniej spotkań dla rodziców”,
„chciałabym aby dzieci z grupy mojego dziecka częściej wychodziły na dwór. Przy starszej córce naprawdę realizowany był program „pogoda to nie przeszkoda”. U syna tego nie widzę”,
„szybka reakcja na chore dzieci i odsyłanie ich do domu, aby nie zarażały innych”,
„brak”,
„tu również nie przychodzi nam nic konkretnego na myśl ☺”,
„nie mam zastrzeżeń, moje dziecko chętnie uczęszcza do Państwa placówki”.